स्टाफ SMS अलर्ट के दिशा-निर्देश

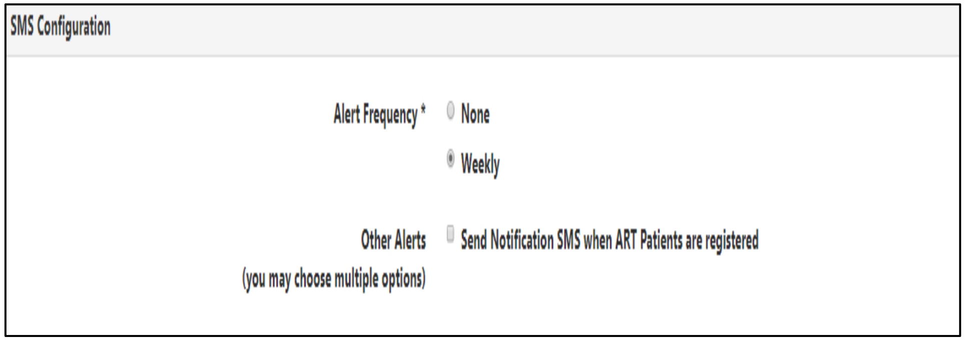
हमने 99DOTS वेब डैशबोर्ड और एन्ड्रॉयड मोबाइल ऐप में जिले और टी.यू स्तर के स्टाफ के लिए, स्टाफ SMS अलर्ट प्रोटोकॉल को शामिल किया है। यह परिवर्तन स्टाफ को SMS अलर्ट प्राप्त करने की आवृत्ति को चुनने का मौका देगी। टी. यू. स्टाफ कुछ मरीजों के लिए भी SMS अलर्ट प्राप्त सकते हैं, यदि सभी मरीजों के लिए SMS अलर्ट प्राप्त करना जरुरी न हो तो।

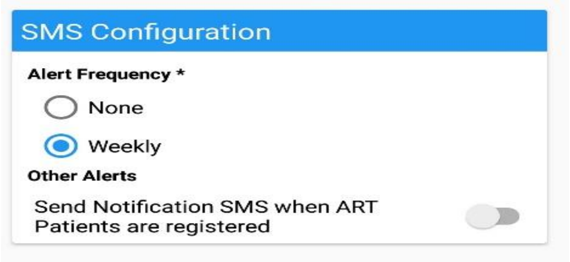
महत्वपूर्ण: "ट्रीटमेंट सपोर्टर्स" 99DOTS वेब डैशबोर्ड और एन्ड्रॉयड मोबाइल ऐप से यह मेनू हटा दिया गया है।

सभी वर्तमान ट्रीटमेंट सपोर्टर्स को टी.यू. स्टाफ लिस्ट में डाल दिया गया है । नए ट्रीटमेंट सपोर्टर को जोड़ने के लिए (किसी अन्य गैर कर्मचारी सदस्य जैसे - आशा, परिवार का सदस्य, आदि), आपको उन्हें "स्टाफ डिटेल्स" में टी. यू. में जोड़ना पड़ेगा।

ये सभी परिवर्तन "स्टाफ डिटेल्स" में किए गए हैं।

जिला स्तर के स्टाफ़ के लिए

99DOTS वेबसाइट	

99DOTS एन्ड्रॉयड मोबाइल ऐप	

"ADD STAFF (ऐड स्टाफ)" पर क्लिक करने के बाद एक नया पेज खुलेगा।। सभी जरुरी जानकारी भरने के बाद, आप अपने लिए SMS अलर्ट प्राप्त करने की आवृत्ति को चुन सकते हैं। आप इन विकल्पों में से किसी भी एक विकल्प को चुन सकते हैं ।

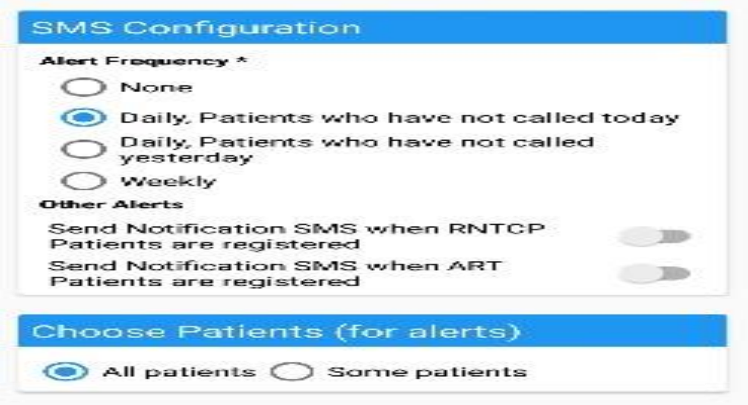
जिला स्तर के कर्मचारियों के लिए चयनित SMS कॉन्फ़िगरेशन ⇨	**साप्ताहिक (Weekly)**	**कुछ भी नहीं (None)**
सारांश SMS में क्या लिखा रहता है?	प्रत्येक सप्ताह सुबह 8 बजे यह सारांश SMS भेजा जाता है। जो भी मरीज पिछले सात दिनों में 3 या 3 से ज्यादा बार कॉल नहीं करते, उनकी गिनती का सारांश जिला स्तर के कर्मचारी को भेजा जाता है	कोई SMS नहीं भेजा जाता
सारांश SMS का उदाहरण	Richmond Town(TU): 8 of 30 patients did not call for 3 or more of the last 7 days.	अनुपलब्ध

अन्य अलर्ट:

यदि कोई मरीज ART सेण्टर पर पंजीकृत होता है, तो उसकी सूचना प्राप्त करना या न करना आपके लिए वैकल्पिक है ।

टी.यू स्तर के स्टाफ के लिए

नोट: टी.यू स्टाफ को मरीज का **SMS** अलर्ट प्राप्त करने के लिए, सबसे पहले मरीज के जिले के टी.यू को सेलेक्ट करना होगा।

99DOTS वेबसाइट यूजर इंटरफ़ेस	
99DOTS एंड्रॉयड ऐप यूजर इंटरफ़ेस	

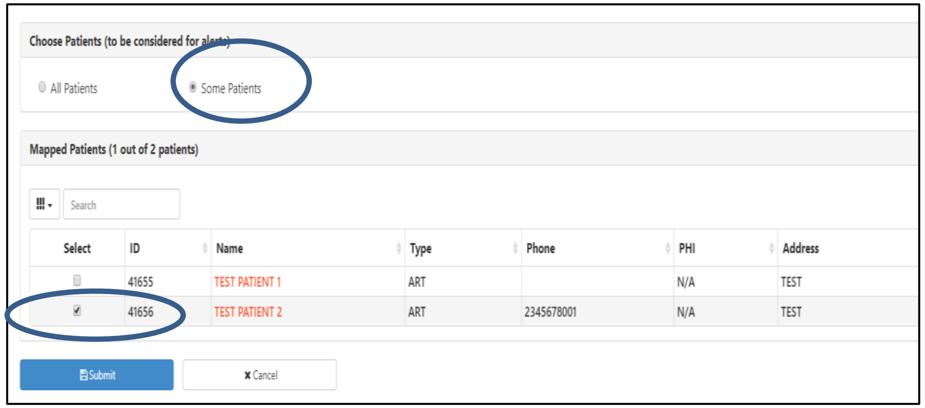
जब आप अपने टी.यू के अंतर्गत ऐड स्टाफ (**Add Staff**) पर क्लिक करेंगे तो एक नया पेज खुलेगा । सभी जरुरी जानकारी को भरने के बाद, आप अपने SMS प्राप्त करने की आवृत्ति को चुन सकते हैं (नीचे चित्र देखें)। आपको पहले एक सारांश मैसेज मिलेगा और उसमें दिए गए टोल फ्री नंबर पर कॉल करने के बाद आपको मरीज का विस्तृत विवरण जैसे की मरीज का नाम और मोबाइल नंबर प्राप्त होगा । आप इन विकल्पों में से कोई भी एक विकल्प चुन सकते हैं -

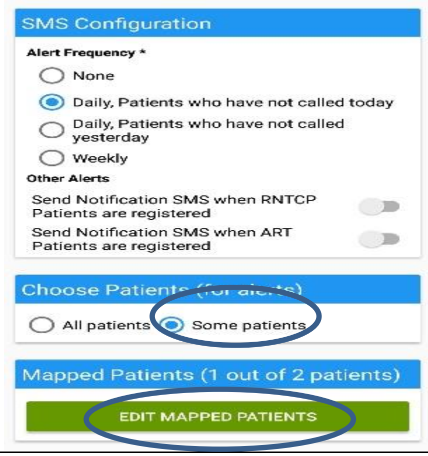
टी.यू. स्टाफ के लिए चयनित SMS का प्रारूप	**Daily, patients who have not called today (प्रतिदिन, मरीज जिन्होंने आज कॉल नहीं किया है)**	**Daily, patients who have not called yesterday (प्रतिदिन, मरीज जिन्होंने कल कॉल नहीं किया था)**	**Weekly (साप्ताहिक)**	**None (कुछ भी नहीं)**
सारांश SMS में क्या लिखा रहता है?	प्रतिदिन अपराह्न **3** बजे, आपको यह सारांश SMS मिलेगा। टी.यू स्टाफ को उन मरीजों की गिनती (जो मरीज टी.यू स्टाफ के साथ लिंक होंगे) का सारांश मिलेगा, जो उस दिन टोल फ्री नंबर पर अपराह्न **3** बजे तक कॉल नहीं करेंगे ।	प्रतिदिन सुबह **8** बजे, आपको यह सारांश SMS मिलेगा। टी.यू स्टाफ को उन मरीजों की गिनती (जो मरीज टी.यू स्टाफ के साथ लिंक होंगे) का सारांश मिलेगा, जिन्होंने पिछले दिन टोल फ्री नंबर पर रात्रि **11:59** बजे तक कॉल नहीं किया था ।	प्रत्येक सप्ताह, शुक्रवार, सुबह **8** बजे, आपको यह सारांश SMS मिलेगा । टी.यू स्टाफ को उन मरीजों की गिनती (जो मरीज टी.यू स्टाफ के साथ लिंक होंगे) का सारांश मिलेगा, जिन्होंने पिछले सप्ताह 3 या 3 बार से ज्यादा टोल फ्री नंबर पर कॉल नहीं किया था।	कोई SMS नहीं भेजा जाता है।
सारांश SMS के उदाहरण:	Richmond Town (TU): 8 of 30 patients have not called till 15:00 today. For detailed SMS, give free call to 18001231090.	Richmond Town (TU): 7 of 30 patients did not call yesterday. For detailed SMS, give free call to 18001231090.	Richmond Town(TU): 8 of 30 patients did not call for 3 or more of the last 7 days. For detailed SMS, give free call to 18001231090.	अनुपलब्ध।

सम्पूर्ण SMS का उदहारण, यदि टी.यू स्टाफ 18001231090 पर मरीजों के नाम और फ़ोन नंबर की जानकारी के लिए कॉल करता है	Richmond_Town (TU): 5 of 30 patients have not called till 18:15 today: NAME (123456789), NAME (123456789), …	Richmond_Town (TU): 7 of 30 patients did not call yesterday: NAME (123456789), NAME (123456789), …	Richmond_Town (TU): 8 of 30 patients did not call for 3 or more of the last 7 days: NAME (123456789), NAME (123456789), …	अनुपलब्ध।

<u>अन्य अलर्ट:</u>

- यदि कोई मरीज ART/RNTCP सेण्टर पर पंजीकृत होता है, तो उसकी सूचना प्राप्त करना या न करना आपके लिए वैकल्पिक है ।
- आपके पास सभी (All) या कुछ (Some) मरीजों की सूचना प्राप्त करने का विकल्प है।

99DOTS वेबसाइट यूजर इंटरफ़ेस	

99DOTS एंड्रॉयड ऐप यूजर इंटरफ़ेस	

- **<u>All patients</u>** (सभी मरीज): आपको अपने टी.यू के सभी मरीज का SMS अलर्ट मिलेगा।

- **<u>Some patients</u>** (कुछ मरीज): जब आप EDIT MAPPED PATIENTS (एडिट मैप्ड पेशेंट्स) पर क्लिक करेंगे तो आपको उस टी.यू के सभी मरीजों का लिस्ट दिखाई देगा, आप सिर्फ उन मरीजों को चुन सकते हैं जिनकी देखभाल करने की जिम्मेदारी आपको दी गई है, और बाद में उन सभी मरीजों का ही SMS अलर्ट आपको मिलेगा, जिनको आपने उस लिस्ट से चुना है।